

Dårligt trådløst netværk

Denne guide har til formål at hjælpe dig med at fejlsøge dit trådløse netværk. Vi anbefaler at man først kigger i guiden "Dårligt Internet signal". Her kan vurdere om det kun er det trådløse eller selve opkoblingen til Internettet der er dårlig. Følg nedenstående fremgangsmåde og fortsæt trin for trin, for at fejlsøge dit Trådløse netværk. Hvis man ikke selv ønsker at fejlsøge sit trådløse netværk kan du kontakte antenneforeningen og bestille et teknikerbesøg. Vi yder kun support på vores eget trådløse netværksudstyr. Dette er Cisco EPC3925 kabelrouteren (nedenstående billede) med indbygget access point. Hvis du derfor benytter dit eget trådløse netværksudstyr, er det din forhandler, du skal kontakte for support. Det anbefales, at du ikke køber en trådløs router, men i stedet et access point. Der er allerede en router i dit netværk i forvejen.

Fremgangsmåde

Trin 1

Tjek om dit trådløse netværk er aktiveret. Husk og prøv med flere forskellige computere hvis du har mulighed for det. På billedet nedenfor skal man finde "WIRELESS" og herefter kigge efter lysdioden "LINK". Hvis denne lyser grønt, er det trådløse netværk aktiveret.



Trin 2

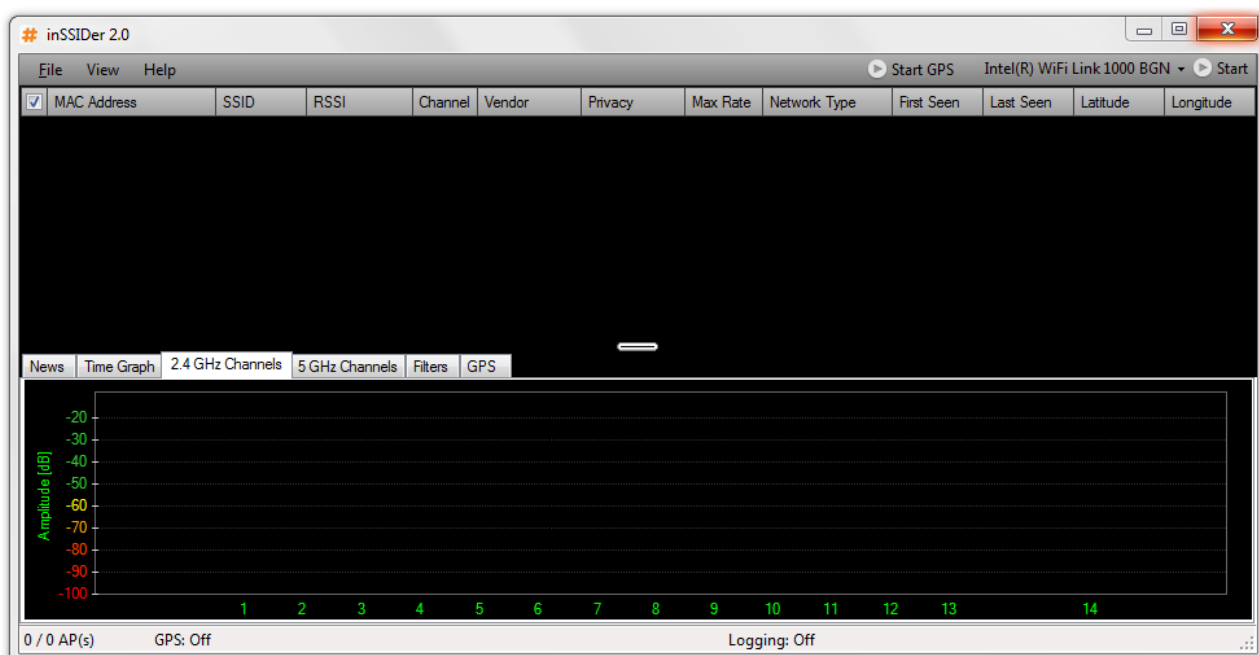
For at få den mest optimale dækning af sit trådløse signal, skal access pointet placeres i nærheden af det sted hvor det trådløse netværk benyttes mest. Hvis access pointet sidder i et skab, i en boks eller i et rum med en tyk mur bliver signalstyrken hurtigt mindre. Desto mindre signalstyrke desto lavere hastighed.

Trin 3

Det trådløse signal kan sendes på forskellige kanaler. Hvis du derfor har en nabo, genbo, overbo eller underbo der sender på den samme kanal, kan det forstyrre din trådløse signalkvalitet. Det er derfor vigtigt at sende på den kanal der ikke benyttes eller den som er mindst benyttet. Man kan vælge fra kanal 1 til kanal 13. Ovenstående kan antenneforeningen ikke teste, med mindre der laves et teknikerbesøg. Derfor kan man selv teste det ved at hente programmet "inSSIDer" fra vores hjemmeside. Download linket er i teksten ovenover de forskellige guides. Installer herefter programmet.

Trin 4

I programmet vises der en tabel foroven og en grafisk fremvisning af de forskellige netværk i bunden. I tabellen hedder kanaler "Channel". Husk og vælg dit trådløse netværkskort i toppen til højre og tryk herefter "Start" for at få tabellen og graferne frem. Denne proces starter nogle gange automatisk så snart du åbner programmet. Undersøg nu hvilken kanal der er fri eller mindst benyttet, ud fra tabellen og grafen. Hvis muligt, er det bedst og gå en runde med sin computer i boligen. Det er tit at nogle netværk ligger lige på grænsen til at kunne modtages. Man tager derfor også højde for disse ved at gå en runde i boligen og notere de resultater der kommer frem på grafen eller tabellen. Du skal herefter kontakte antenneforeningen og fortælle hvilken kanal du kommer frem til eller du kan selv rette kanalen på internet selvbetjeningsiden på vores hjemmeside. Hvis du ønsker at sende en mail med oplysningerne, kan du skrive en mail til support@gvd.dk med kanalen der skal skiftes til og din adresse.



Trin 5

Hvis du stadig ikke kan modtage dit trådløse signal korrekt, skal du kontakte antenneforeningen. Her kan supporten hjælpe dig med at fejlsøge yderligere og der er mulighed for at få lavet et teknikerbesøg, hvor teknikeren tester dit trådløse signal. Herefter ved du hvor fejlen ligger og teknikeren eller dig selv, kan foretage de ændringer der skal laves. Hvis fejlen ligger i antenneforeningen installation er teknikerbesøget uden beregning. Såfremt fejlen findes i din egen installation er teknikeren berettiget til at fakturere teknikerbesøget.