

Dårligt TV signal

Denne guide har til formål at hjælpe dig med at fejlsøge din egen antenneinstallation for fejl. Vi anbefaler at man først kigger i guiden "Det rigtige antennegrej". Her kan vurdere om ens antenneinstallation trænger til at bliver fornyet. Følg nedenstående fremgangsmåde og fortsæt trin for trin, for at fejlsøge din antenneinstallation. Alt fremvist antennegrej kan købes i vores butik på Thorndahlsvej 3, 9200 Aalborg SV. Hvis man ikke selv ønsker at fejlsøge sin antenneinstallation kan du kontakte antenneforeningen og bestille et teknikerbesøg. Priserne står anført på siden "Priser" under TV/Radio menupunktet.

Fremgangsmåde

Trin 1

Tjek altid først hos naboen om de oplever samme problem. Hvis naboen oplever samme problem, kontakt da antenneforeningen med information om dig og din nabos adresse og situation. Hvis naboen ikke oplever det samme, er der stor chance for at fejlen ligger hos dig lokalt i huset. Husk også at kigge driftstatus på hjemmesiden. Hvis problemet ligger i driften, arbejder vi så hurtigt vi kan, for at løse problemet.

Trin 2

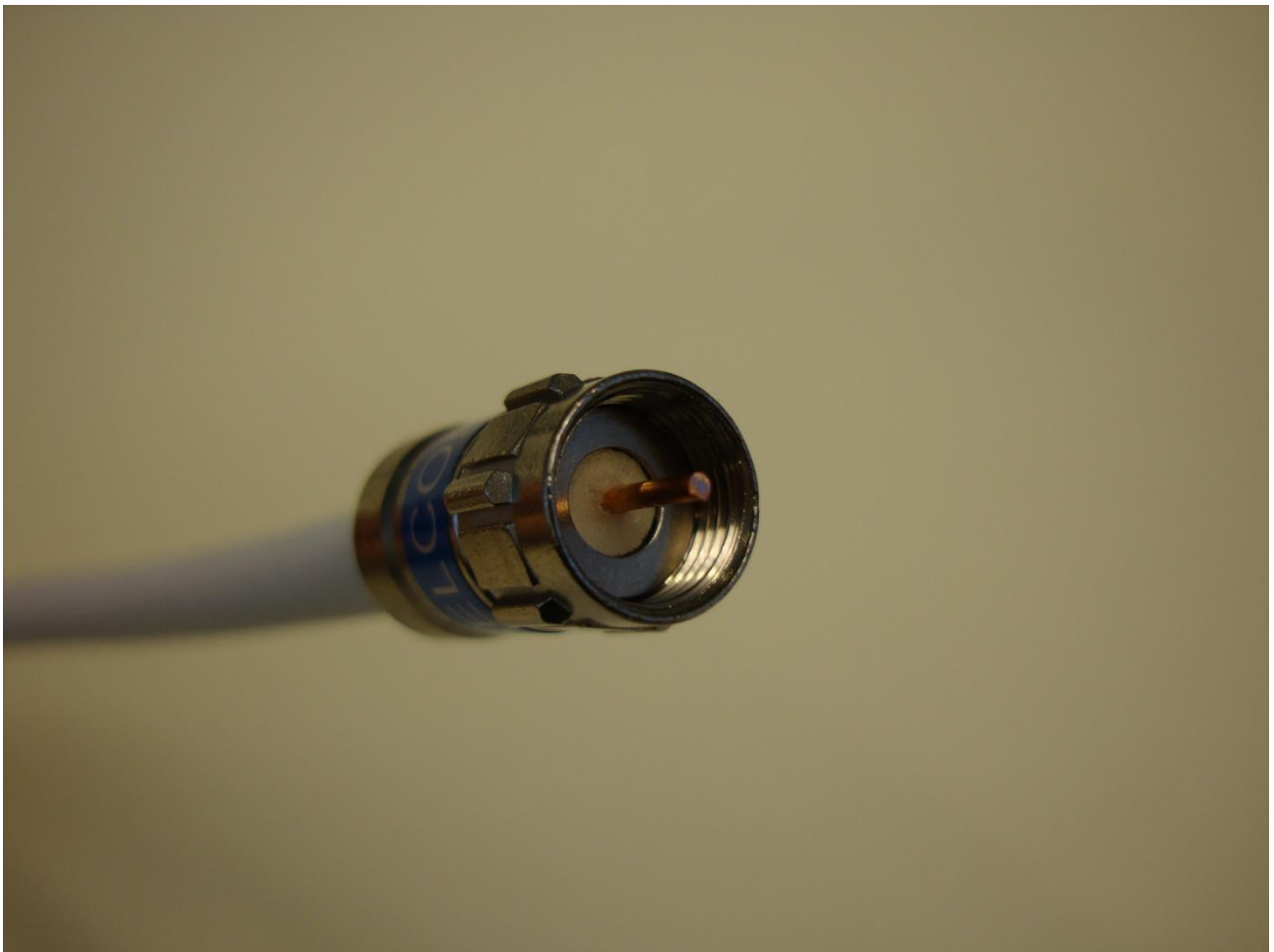
Tjek om du har dårligt TV signal i alle udtag i huset. Husk at tjekke efter om det både er de digitale og analoge kanaler der er væk. Hvis det kun er de digitale, prøv da og indlæs kanaler igen ved at følge guiden "Indlæsning af digitale kanaler". Prøv gerne med flere forskellige TV hvis du har mulighed for det.

Trin 3

Gennemgå dine kabler. Tjek først om der er synlige brud på kablerne. Hvis du har forstærker, tjek da om denne stadig får strøm og virker. Hvis du er i tvivl om forstærkeren er indstillet korrekt, kan du kontakte antenneforeningen og bestille et teknikerbesøg. En justering af antenneforstærkeren og kontrol af signal koster 499 DKK.

Trin 4

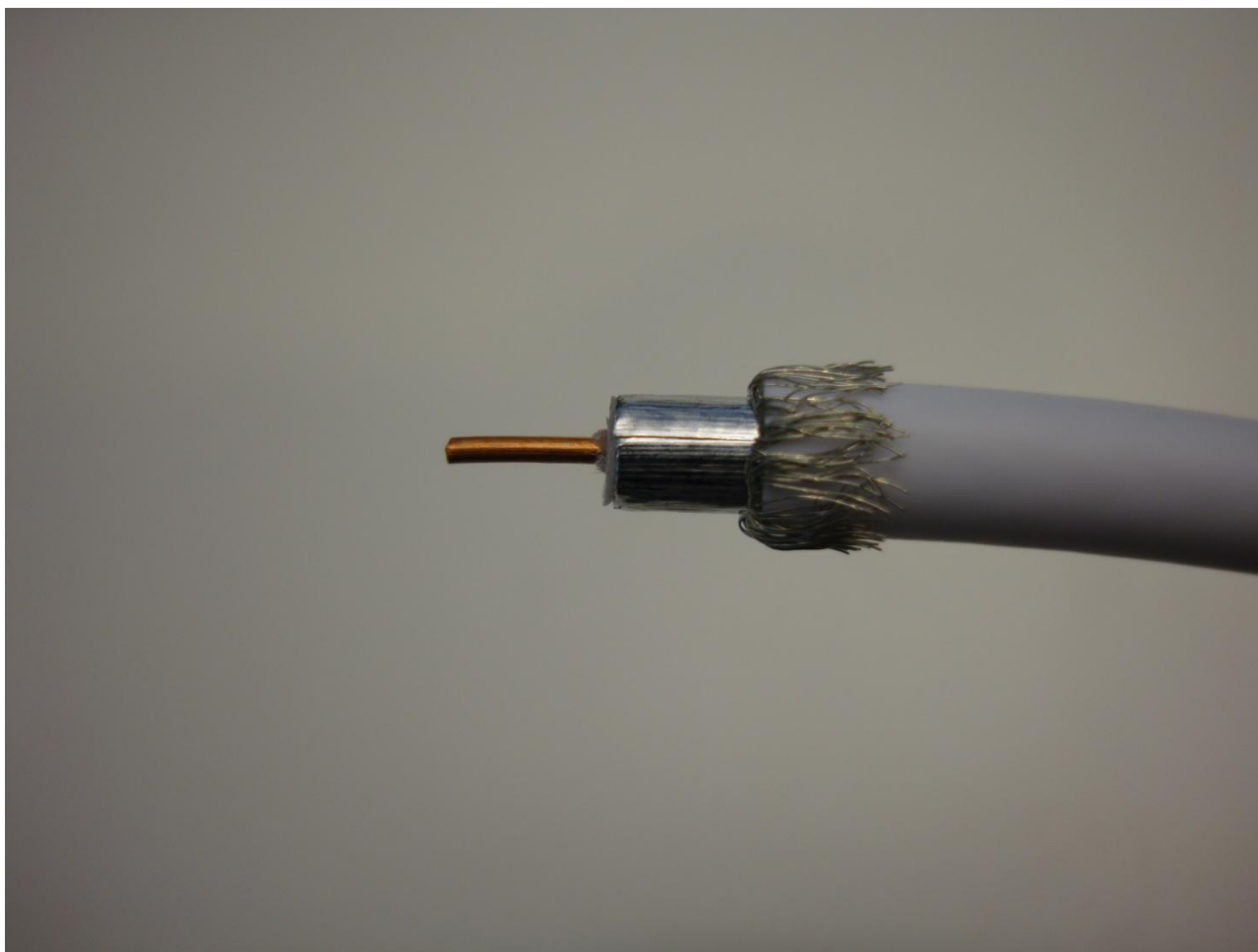
Tjek alle dine stik i din installation. Dette gælder alle stikkene til eventuelle fordelere, forstærkere og stik imellem dåse og TV. Hvis du anvender antennestik med gevind kan du prøve og skrue dem af og tjekke om stikke ser ud som nedenstående. Det er vigtigt at kablet er skubbet helt ind i stikket, således at man kan se den hvide plastik kappe helt fremme ved hullet, som ved nedenstående billede. Herudover kan dit kabel være irret, hvis du har haft en utæt samling. Hvis dette er tilfældet skal du lave en ny samling.



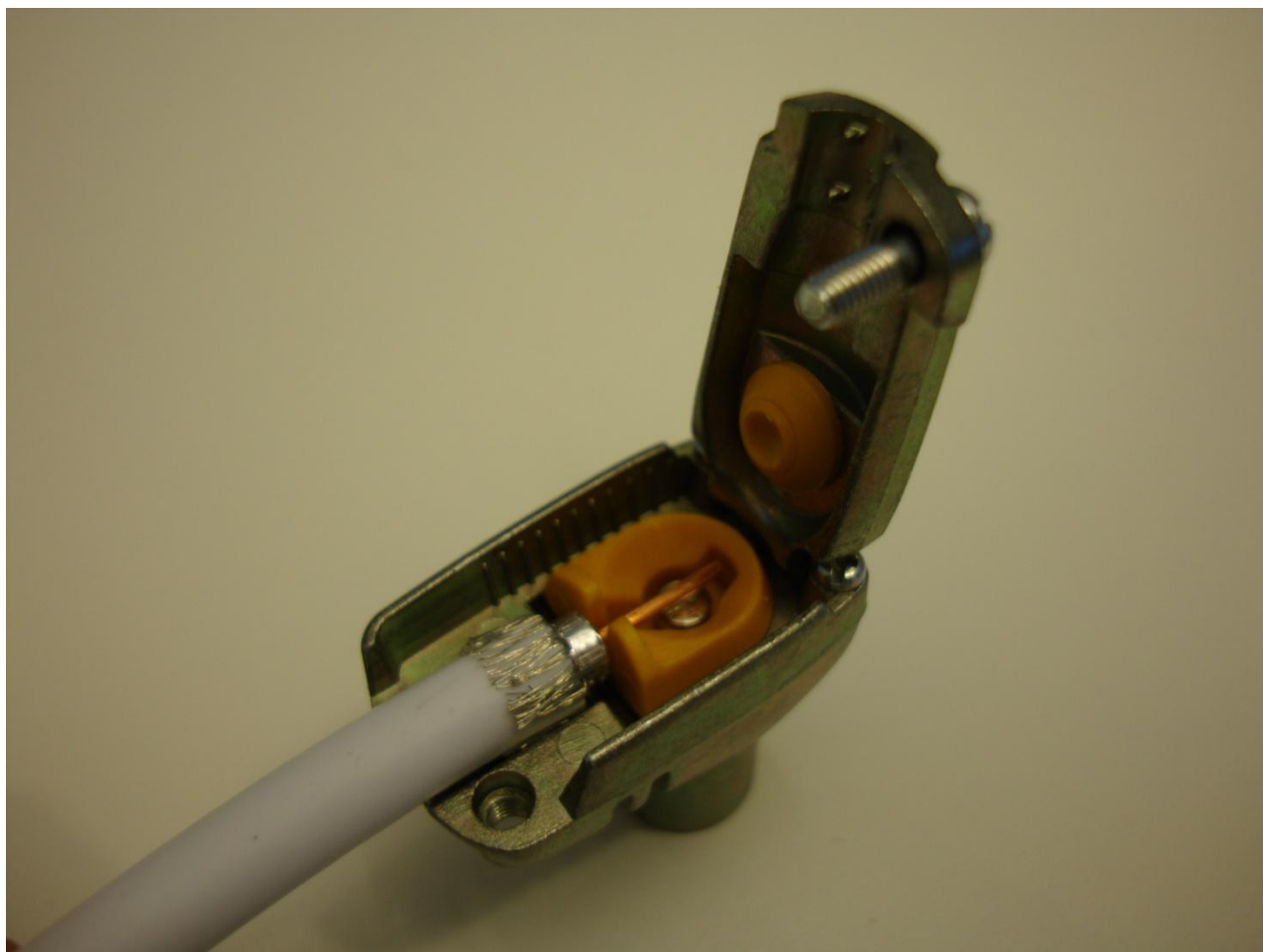
Herudover er det vigtigt at inder lederen kun stikker et par millimeter ud, som på nedenstående billede.



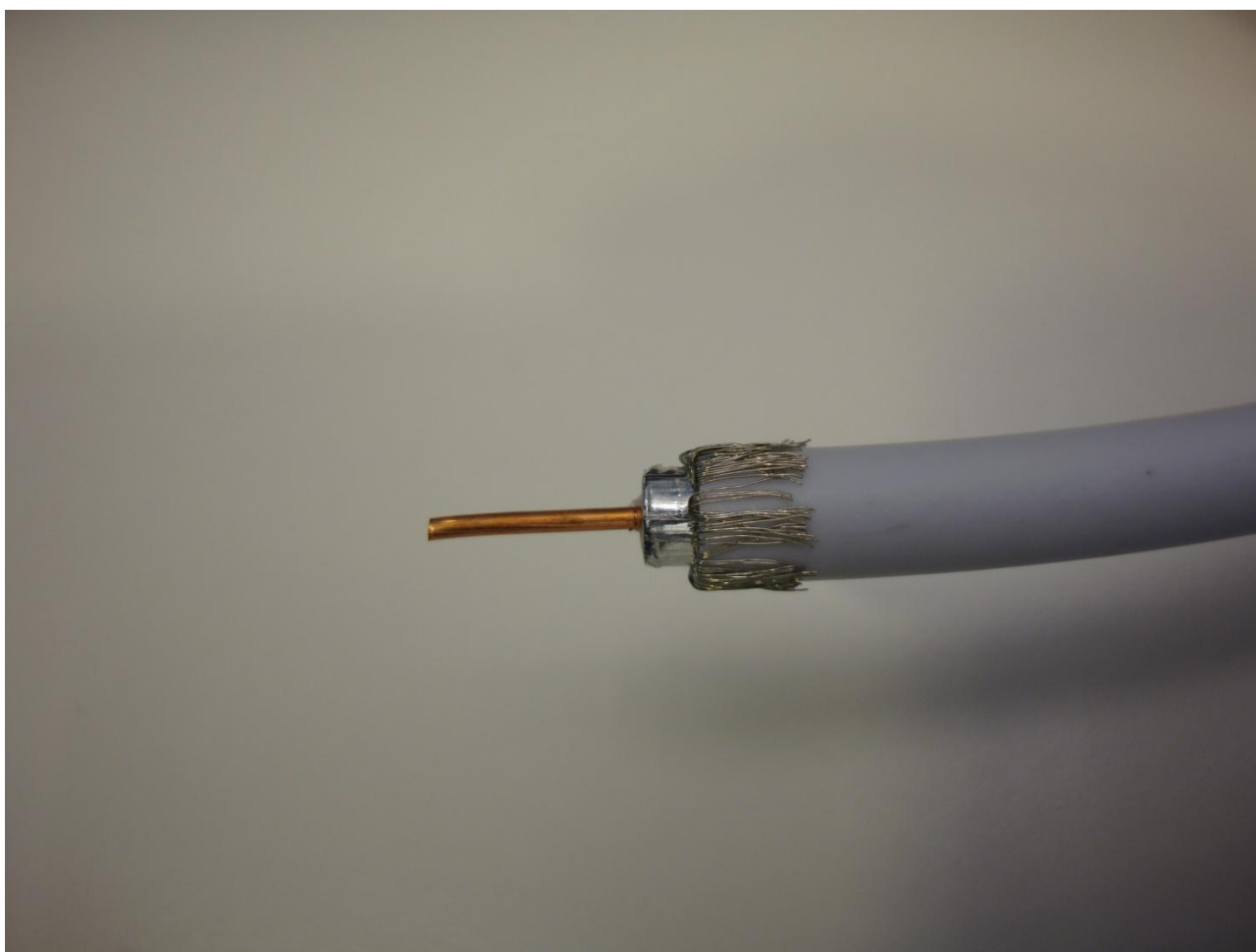
Hvis ens gevind stik ikke ser ud som på de to tidligere billeder, vil det være en fordel at lave en ny samling. Hvis det ikke er de samme stik der anvendes, kan det også være en fordel at købe nye stik til sin installation. Hvis man skal lave en ny samling til sit gevind stik, kan du benytte nedenstående afisolering som eksempel. Skærmen af flettet metal, trækkes tilbage henover den ydre plastikkappe. Folieskærmen, som sidder ovenpå den indre plastikkappe, skal dække hele plastikkappen indtil inder lederen blottes. Vær forsigtig med ikke at berøre folieskærmen, da den meget nemt kan gå i stykker. Ligeledes gælder det skærmen af flettet metal, her kan de små ledere nemt knække. Når man har en afisolering som nedenfor, presser man kablet ind i gevind stikket. Det er vigtigt, at man kun presser den på stikket og at man derfor ikke drejer den på stikket. Hvis man drejer stikket på, risikere man at ødelægge de to skærme og dermed ødelægge sin samling.



Ved de almindelige antennestik anbefales det kraftigt at anvende metalhus stikkene fra guiden "Det rigtige antennegrej". Ved metalhus stikkene er det vigtigt at man har samlet stikket korrekt. Nedenstående billede viser hvordan et afisoleret kabel skal ligge i stikket.

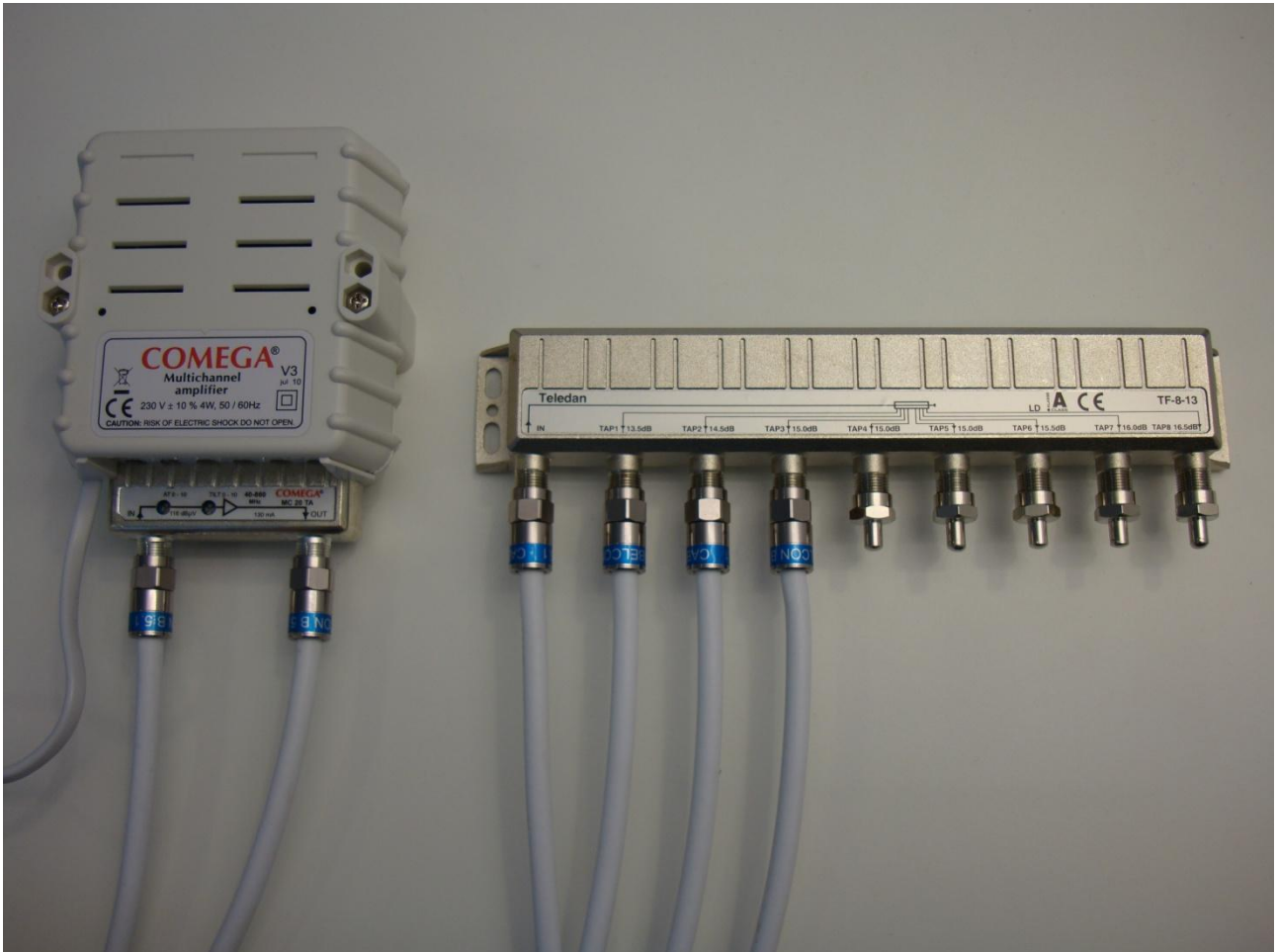


Hvis man ikke har afisoleret kablet som på forrige billede, kan man på nedenstående billede se hvordan ens afisolering skal se ud. Ligesom før skal skærmen af flettet metal, trækkes tilbage henover den ydre plastikkappe. Folieskærmen, som sidder ovenpå den indre plastikkappe, skal dække hele plastikkappen indtil inder lederen blottes. Vær forsigtig med ikke at berøre folieskærmen, da den meget nemt kan gå i stykker. Ligeledes gælder det skærmen af flettet metal, her kan de små ledere nemt knække. Herefter placeres kablet i stikke som vist på forrige billede.



Trin 5

Hvis du anvender fordelere, forstærkere eller andre samlinger i din installation med gevind stik, skal du tjekke om alle stik sidder stramt skruet på. Pas på ikke at efterspænde for meget, da du kan skrue dem over gevind. Kontroller at du benytter terminatorer på de udgange, som der ikke benyttes. På nedenstående billede, kan man se de 5 udgange til højre har fået påmonteret terminator, da de ikke benyttes.



Trin 6

Hvis du stadig ikke kan modtage dit TV signal korrekt, skal du kontakte antenneforeningen. Her er der mulighed for at få lavet et teknikerbesøg for 299 DKK, hvor teknikeren måler din installation igennem. Herefter ved du hvor fejlen ligger og teknikeren eller dig selv, kan fortage de ændringer der skal laves. Hvis fejlen ligger i antenneforeningen installation er teknikerbesøget uden beregning. Såfremt fejlen findes i din egen installation er teknikeren berettiget til at fakturere teknikerbesøget.