

Beretning om foreningens virksomhed i år 2016/17

Behandles under dagsordenens pkt. 3.

Endnu et år er gået i vores antenneforening - og igen i år kan vi fortælle om mange spændende udfordringer, som bestyrelsen har arbejdet med. På sidste års generalforsamling havde vi øget fokus på fremtiden for vores antenneforening, i dag vil orientere jer om næste skridt på den teknologiske rejse.

Samarbejdet med Stofa

Vi er nu 2 år inde i vores samarbejdsaftale med Stofa, og har over det seneste år set en stor forbedring, selvom vi stadig på nogle områder forsat oplever udfordringer. Vi har derfor i bestyrelsen inviteret Stofas repræsentant Ole Agergaard med på vores bestyrelsesmøder, hvor vi løbende evaluerer samarbejdet. Vi har også været i dialog med Stofas nye IT Direktør, som har lovet at forbedre mulighederne i Forhandlermodulet, som er den brugerflade vores kontorphonale anvender til at betjene medlemmerne.

For at opnå de bedste muligheder for at betjene medlemmerne, og for forsat at levere den service der kendetegner GVD, har vi i samarbejde med Morten Telsing valgt at lade ham ansætte hos Stofa. I første omgang i en forsøgsperiode på 6 måneder frem til 1. december, men det er bestyrelsens forventning at forlænge ansættelsen. Selvom Morten er ansat hos Stofa, er det betinget i aftalen at hans arbejdsplads er på GVD kontoret, ligesom foreningen yder et tilskud til aflønning.

I løbet af året har foreningen i samarbejde med Stofa afholdt to informationsmøder, hvor Stofa har budt på frikadeller - et i Gug og senest i Frejlev. Formålet med disse møder er at komme ud blandt vores medlemmer og fortælle om nye muligheder. At dømme efter besøget i Gug, er det vores opfattelse, det er en god ide, som vi ønsker at fortsætte i tiden fremover.

Generelt er det vores opfattelse at medlemmerne ikke oplever de store udfordringer med hverken bredbånd eller tv signalet, som leveres af Stofa.

Sagen om overgravet fiber ved motorvejen

Sagen omkring entreprenørselskabet M.J. Erikson, som ødelagde vores hovedfiber, i forbindelse med etableringen af den nye Egensplanvej gennem Gug, til det nye Universitetshospital. Vi kunne på sidste års generalforsamling oplyse, at M.J. Erikson havde valgt at stævne foreningen for ukorrekte ledningsoplysninger i forbindelse med deres forespørgsel forud for gravearbejdet. Sagen blev overdraget til vores advokatfirma, der på vegne af foreningen har ført sagen. Det er med stor tilfredshed at jeg på dette års generalforsamling kan oplyse at M.J. Erikson har valgt at trække sagen, og indgå forlig – idet det blev bevist at foreningen havde handlet korrekt i henhold til gældende lovgivning på området.

Personale, butik og administration

På vores kontor og i vores administration har der også været spændende udfordringer. Vi er heldige at have nogle dygtige og kompetente medarbejdere, som forsøger at løse de opgaver vores medlemmer efterspørger. Vi har måttet sige farvel til Christian Quist, som

tidlig på året blev færdig med sin uddannelse og derfor selv valgte at fratræde. Christian har fået job i Århus.

Skulle du i området møde en smilende tekniker fra GVD, så husk at smile igen. Det er vores tekniker Flemming, som har fået ny varebil da reparationerne på den gamle begyndte at overstige værdien. Med den nye bil er Flemming klar til mange flere besøg hos medlemmerne for at hjælpe hvis du har problemer med signalet eller ønsker at skifte tv-pakke.

Husk at, i vores antenneforening er det første teknikerbesøg gratis, det er kun hvis der findes fejl der skal udbedres efter første stikdåse at du vil blive opkrævet for tid og materialer. Har du selv mod på at udvide din antenneinstallation eller mangler du en tilslutningssnøre, så køb det i antennebutikken på Thorndahlsvej. Som medlem får du det til indkøbspris, og du er sikker på at kvaliteten er i orden.

I lighed med sidste år har bestyrelsen besluttet at der ikke på nuværende tidspunkt er behov for at genbesætte stillingen som forretningsfører. Baggrunden herfor er overvejelserne om foreningens fremtid, herunder det udvidede samarbejde med Stofa. Bestyrelsen har i løbet af året vurderet, at det stadig ikke for nuværende er behov for øget personale.

Kanalundersøgelse og tv-pakker

Traditionen tro har vi i år gennemført en kanalundersøgelse, blandt foreningens medlemmer. Til vores glæde har 1.435 medlemmer taget sig tid til at besvare undersøgelsen, mod 1.067 medlemmer sidste gang. Undersøgelsen gennemføres af bestyrelsen hvert andet år.

Resultatet af undersøgelsen har været evalueret i bestyrelsen, og har ikke givet anledning til at ændre indholdet i det nuværende udbud. Bestyrelsen vil derfor senere i aften fremsætte forslag om at udbuddet fastholdes. Vi må konstatere at priserne generelt igen i år er steget utroligt meget på tv-indhold, måske forårsaget af øget konkurrence fra f.eks. streaming tjenesterne.

Hvis man undersøger de priser der skal betales for disse tjenester - TV2 Play, ViaPlay, HBO og Netflix, forstår vi ikke, de argumenter, som vi hører, når vi spørger til hvorfor de ønsker at opsiges deres tv ved foreningen. Det er forsat bestyrelsens opfattelse at når udbud og pris sammenholdes er vi stadig konkurrencedygtige.

Undersøgelser viser generelt at traditionelt flow tv mister seere, mens omkostningerne for tv-udbydere stiger. Dette gør også at bestyrelsen til trods for et uændret udbud, stiller forslag om priserne på foreningens tv-pakker justeres tilsvarende for at sikre foreningens økonomi.

Det er desværre ikke kun tv-indholdet der stiger, men også foreningens omkostninger til porto og administration af opkrævninger. Af vores forsyningsbetingelser fremgår det at det enkelte medlem skal betale omkostningen ved fremsendelse af opkrævning på papir. Indtil nu har dette gebyr været 0 kr., men fra 1. februar 2018 hæver vi gebyret til 39 kr. pr. faktura for at dække de faktiske omkostninger. Du kan som medlem forsat helt slippe for at betale gebyr hvis du tilmelder din opkrævning til Betalingservice, som er væsentligt billigere for foreningen at administrere.

Opgradering af antenneanlægget til DOCSIS 3.1

På vores hovedstation har der ikke i år været behov for de store ændringer. Men bestyrelsen arbejder ligesom øvrige udbydere mod en udbygning til DOCSIS 3.1 for at levetidsforlænge vores coax kabler. Formålet med opgraderingen er at sikre vores antenneanlæg, også fremover kan levere konkurrencedygtige hastigheder på bredbånd.

Faktisk vil en opgradering til DOCSIS 3.1 endegyldigt tage luften ud af diskussionen om behov for fiber, idet antenneanlægget efter opgraderingen kan levere symmetriske hastigheder på 1 Gbit/s på niveau med fiberselskaberne.

Bestyrelsen stiller derfor i aften forslag om, at generalforsamlingen godkender udbygningsplanen med en investeringsramme på kr. 20 mio. I kraft af den årlige lejeindtægt fra Stofa, og foreningens opsparede formue er det muligt at afholde investeringen uden ekstraordinære opkrævninger fra medlemmerne. Opgraderingen forventes påbegyndt snarest efter leverandørvalg, og i løbet af 1. halvår 2018, såfremt generalforsamlingen kan tiltræde bestyrelsens forslag.

Udbygningen vil dog betyde, at vi må sige farvel til vores FM radiokanaler. Heldigvis kan de fleste af medlemmerne modtage signalet via en almindelig stueantenne, alternativt via DAB+ eller på internettet.

Ombygningen vil ikke ændre noget for det enkelte medlem, hvis man ønsker at beholde den hastighed, som man har i dag. I løbet af ombygningen er det dog nødvendigt at slukke for signalet kortvarigt i det område der bygges om. Ændringen vil ske i dagtimerne, og vi vil forsøge at få det planlagt og meldt ud, så det generer mindst muligt.

Nye muligheder for vores medlemmer med tv

Vores samarbejde med Stofa, om indkøb af tv-programmer, har siden 1. februar gjort det muligt for os at tilbyde en helt ny måde at sammensætte sin tv-pakke på. Muligheden hedder "VælgSelv" og giver det enkelt medlem mulighed for at sammensætte sin helt egen Mellempakke+. Ovenpå den nuværende grundpakke, kan du med Mellempakke+ vælge 8 valgfri tv-kanaler. Du er altså ikke længere låst til det udbud som vi måtte fastsætte her på generalforsamlingen.

Ydermere forventer vi os meget af den nye Android baserede tv-boks, som lanceres af Stofa i det nye år. Bestyrelsen har allerede på Stofadagen set en smagsprøve på hvordan det nye univers, hvor det også bliver muligt selv at installere apps til f.eks. streaming. Samtidigt med lanceringen vil det bliver muligt at tilkøbe HBO på tv-boksen, sådan at du som medlem fremover kan samle hele din tv oplevelse hos foreningen.

På bestyrelsens vegne

John Kronborg Larsen
Bestyrelsesformand