

Beretning 2009

Siden vi sidst holdt generalforsamling er GVD gået ind i den digitale verden med etablering af fiber struktur og reovering af hovedstationen. Der har været meget arbejde med ombygningsprojektet, især for kontoret, uden hvis ihærdige indsats overgangen ville ha' været problematisk. Tak til Kristian, Sonja og Flemming.

Bestyrelsen.

Det var en uændret sammensætning af bestyrelsen, der skulle fortsætte arbejdet med at løse opgaverne i GVD, dog med den ændring, at bestyrelsen udnævnte en fast mand til at svare på vort Forum, nemlig Frederik Havemann. En opgave, der absolut ikke altid er nem, da der jo ofte stilles spørgsmål, som skal vendes i bestyrelsen først.

Der er blevet afholdt 9 bestyrelsesmøder siden sidste generalforsamling og mange samarbejds møder med Canal Digital i forbindelse med indførelse af FamilyMix i GVD. Desuden har bestyrelsen deltaget i relevante messer.

Den ene af vore suppleanter, Ib Knudsen har været en hyppig gæst til vore møder, hvilket bestyrelsen har sat pris på. Engagement er en god ting.

Ib påtog sig for nylig at hjælpe med bl.a. svar på Forum på hjemmesiden.

På sidste års generalforsamling lovede bestyrelsen, at informere medlemmerne bedre.

Det må vi så indrømme ikke er lykkedes så godt, selvom vi for nylig strammede op på den del. Bestyrelsen vil fortsætte de gode takter fremover.

Bestyrelsen lovede også at se på åbningstider og tlf-tider på kontoret.

Men med det arbejdspress, der har været og med udskiftning i staben, har det ikke været muligt at efterkomme medlemmernes ønsker endnu, men dermed er de ikke glemt.

Kontoret.

Kristian Engh Lundgreen overtog stillingen som administrativ/teknisk leder af kontoret 1. marts, da den tidligere leder Kim Hedehus valgte at forlade GVD.

Kristian var i den afsluttende fase af sit studium på universitetet på det tidspunkt, men alligevel påtog han sig opgaven med GVD ved siden af.

Bestyrelsen skylder ham en stor tak for det.

Siden er Kristian blevet færdig med sin uddannelse og kan nu koncentrere sig fuldt ud om GVD og skabe stabilitet i kontakten til hhv. medlemmer og bestyrelse. Bestyrelsen har stor tillid til Kristian og ser lyst på den nærmeste fremtid i forhold til samarbejdet.

I månederne, hvor Kristian lavede sit afsluttende eksamensprojekt, måtte Sonja og Flemming påtage sig mange ekstra opgaver. Bestyrelsen er dem taknemmelig for deres indsats.

Det ny team har til fulde bevist, at gennem samarbejde, så lykkes mange ting.

Samtidig har GVD's ene æresmedlem Bjarne Akselsen gjort en stor indsats med at hjælpe medlemmerne. Tak skal du ha' Bjarne. De seneste måneder har der været hektisk aktivitet på kontoret og i butikken med mange besøgende medlemmer, der søgte råd og vejledning, mht. den digitale boks, og indstillinger af deres TV.

Medlemmer.

Medlemstallet i GVD er ret stabilt på ca. 8300, hvoraf ca. 60% har internet opkobling. Et acceptabelt antal, når man tænker på at mange har mulighed for internet opkobling i forbindelse med deres arbejde fra andre udbydere.

Ombygningen af anlægget er med til at give mulighed for at internetforbindelserne fra GVD kan blive endnu hurtigere, samt at der er mulighed for at udvikle flere IT-tjenester.

Derfor forventer bestyrelsen en stigning i medlemstallet, og en forøgelse af internetopkoblinger.

Hovedstation.

Bestyrelsen har ad flere omgange forsøgt at få gennemført, at vi fik en risikofri og tidssvarende hovedstation. Dette er ikke lykkedes, og pludselig var tiden forpasset.

Kabler og fibre skulle lægges ind i hovedstation med henblik på digitalt TV's indførelse i 2009. Hovedstationen var slet og ret et brandfarligt træskur, der husede både mus og myrer, som ikke er hensigtsmæssigt, hvis udstyret skal være sikret. Noget som revisionen også tidligere har påtalt.

Revisionen har desuden gjort opmærksom på, at hovedstationen opbevarer det lovgivningen kalder personfølsomme data, og at disse skal opbevares og sikres på forsvarlig vis.

Canal Digital har ligeledes gjort opmærksom på at tilstedeværelsen af mus og myrer kunne betyde, at de ikke kunne leve op til den driftssikkerhed, som GVD kræver.

Så der er nu blevet muret op omkring det eksisterende skur. Samtidig er der sikret med udluftning og optimal stabiliseret temperatur. Bagefter blev udstyret gradvis flyttet og dele af den gamle konstruktion er blevet fjernet.

En proces, som har været meget tidskrævende for Kristian, da han hele tiden har skullet sikre, at alt fungerede samtidig.

Nu er hovedstationen så færdigrenoveret og GVD har en moderne og fremtidssikret hovedstation, der passer til en antenneforening med de aktiviteter vi nu har.

De store paraboler, som ikke mere var i brug er blevet fjernet, så området er samtidig blevet forskønnet.

Faciliteterne på kontoret til både administration, kontor og mødelokale er langt fra ideelle, så vi søger stadig efter mere brugbare lokaler til en fornuftig lejeværdi.

FamilyMix.

På generalforsamlingen i 2008 besluttede vi os for digitalt samarbejde med Canal Digital med deres produkt FamilyMix, hvor der er mulighed for individuelle tilvalg af kanaler.

Godt 3000 medlemmer valgte at få boksen tilsluttet, hvilket må siges at være et tilfredsstillende antal fra start af.

29. september var så dagen, hvor FamilyMix endelig skulle indfinde sig på vore skærme. De første 18 dage gik som forventet fint og alle de godt 3000 medlemmer, der havde valgt boks, havde hele FamilyMix udbuddet gratis til gennemsyn i 18 dage.

Men efter de 18 dage begyndte problemerne at melde sig. Kortene skulle nu opdateres i forhold til de valg de enkelte medlemmer havde truffet. De 18 dage udløb desværre i en weekend, ikke det mest geniale tidrum at vælge, da ingen i Canal Digital var at træffe for at få hjælp. Flere medlemmer havde gentagne gange fejlmeldt problemet med "sort skærm" til Canal Digital, men også uden reaktion fra deres side.

Kristian løste dog problemet midlertidigt indtil Canal Digital kunne få opdateret alle ca. 3000 programkort korrekt.

Efterfølgende kunne vi efter en uges fejlsøgning, og hjælp fra medlemmerne på forum, konstatere at fejlen skyldes Canal Digital's kort administrations system, i kombination med mangelfuld uddannelse af deres support personale.

Canal Digital og bestyrelsen var fra start enige om at informere medlemmerne i fællesskab, dvs. at intet blev sendt ud uden den anden parts accept, men det tog alt for lang tid, før der kom gang i informationerne. Og det var ikke fordi bestyrelsen ikke rykkede for at få sendt info ud, tværtimod.

Da informationerne endelig kom, ja, så var de ikke hver gang i overensstemmelse med, hvad der var aftalt, bestyrelsen erfarede indtil flere gange, at der var sendt materiale ud, som vi ikke havde set/ godkendt først.

Det har medført en del frustrationer for bestyrelsen og administrationen, for vi havde jo på en måde fået mundkurv på ved at indgå aftalen om fællesskabet.

Bestyrelsen overholdt sin del af aftalen til mange af jer medlemmers utilfredshed. Set i bagkundskaens klare lys en fejl, som bestyrelsen beklager. Især i lyset af, at vi på sidste års generalforsamling lovede bedre informationsniveau.

Altså, en langt fra problemfri implementering af Family MIX. Med baggrund i den præsentation Canal Digital forelagde på sidste års generalforsamling, havde bestyrelsen forventet sig et langt mere gennearbejdet produkt - idet Canal Digital fra kontrakts underskrivelse til implementering har haft et år til forberedelse.

Bestyrelsen ser ligeledes med stor forundring på de manglende CAM-moduler, altså den boksfri løsning og muligheden for flere bokse og kort i samme husstand. Løsninger der er blevet heftigt forespurgt af medlemmerne, og løsninger der også blev lovet os på sidste års generalforsamling af Canal Digital.

På baggrund af dette holder Kristian nu ugentlige møder med Canal Digital's ledelse for at få bragt disse forhold i orden.

Disse ugentlige møder er på nuværende tidspunkt endt i forlisforhandling, med det formål at finde en løsning der tjener GVDs medlemmer og som Canal Digital rent faktisk er i stand til at levere.

Aftalen, som endnu ikke er forhandlet færdig, vil give mulighed for at antenneforeningen fremover selv kan bestemme programfladen, som tidligere ved et direkte kanalvalg. Medlemmerne er således ikke længere fastlåst til at aftage Canal Digital's standardudbud - Family MIX - og alene have indflydelsen på valget af kanaler.

Aftalen giver endvidere mulighed for at antenneforeningen selv kan investere i et digitalt playout, for på den måde at kunne levere UKODET digitalt spejl af programpakken til samtlige digitale TV i husstanden, uden ekstra betaling og uden brug af programkort.

Investeringen lyder på omkring en halv million kroner, og er lagt i budgettet for 2010.

Tillige giver aftaleoplægget mulighed for at der kan tilkøbes ekstra tilvalgskanaler udover antenneforeningens programpakke, på samme måde som det var tilfældet i Family MIX.

Alt i alt en endnu bedre aftale end vi kunne præsentere på sidste års generalforsamling, mener vi i bestyrelsen.

Men... det er vigtigt at understrege, at dette er uddrag af en større sammenhæng, hvor GVD og Canal Digital ikke endnu er enige om de endelige vilkår - men bestyrelsen har en klar forventning om at GVD vil kunne udbyde sit eget digitale spejl fra 1. januar 2010.

Kontingent.

Kontingentet har i rigtig mange år været 250 kr. og som adviseret på sidste års generalforsamling, så er det nu tid til, at det bør ændres.

Kontingentet skal dække foreningens faste udgifter til at drive foreningen, det indbefatter administration og drift af såvel nettet som hovedstationen.

De 250 kr. kan på ingen måde dække omkostningerne til disse udgifter i en stor antenneforening med moderne udstyr, så det er nødvendigt at regulere nu.

F.eks. er elforbruget i et anlæg af vor størrelse en stor post, udover at lønninger til personale er steget siden 70'erne.

Budgettet for 2010 kan ikke hænge sammen - herunder etableringen af digitalt spejl - uden en forhøjelse, så bestyrelsen vil på denne generalforsamling derfor foreslå en forhøjelse af de nuværende 250 kr. og vil samtidig anbefale, at man fremover hæver kontingentet så det følger pristalsudviklingen.

Kanalvalg.

I år skal vi ha' kanalvalg.

Egentlig skulle vi kun have valgt kanaler til den analoge grundpakke, samt de 2 Viasat kanaler, 3 og 3+ og 24Nordjyske. Men bestyrelse og administration har valgt at foretage en vejledende afstemning blandt alle kanaler, for at få overblik over, hvilke kanaler medlemmerne vil ha', grundet den formodede overgang til digitalt spejl.

Udfra denne vejledende afstemning vil bestyrelsen sammensætte et alsidigt programudvalg, der vil ligge indenfor de økonomiske rammer, som generalforsamlingen bestemmer i år.

Fremtiden.

Med indførelsen af digitale tider i GVD er mulighederne mange. Mange flere end et enkelt menneske kan overskue.

Derfor vil vi i bestyrelsen opfordre til at medlemmerne komme med idéer og ønsker til hvad fremtidens GVD skal indeholde. Det kan være alt fra IP-TV til elektronisk aflæsning af vand og varme. Mulighederne er utallige.

Desuden vil GVD afholde en vejledende afstemning ang indførelse af en billigpakke i GVD, idet prisstigningerne på de forskellige kanaler, især Viasatkanalerne og sportskanalerne, er voldsomme her fra 1.jan 2010.

Bestyrelsen 27.10.2009